

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI ȘI SECURITĂȚII ȘI SĂNĂTĂȚII ÎN MUNCĂ

În centrul preocupărilor managementului organizației stă interesul pentru asigurarea de produse și servicii de înaltă calitate, realizate în contextul unei preocupări responsabile pentru asigurarea bunăstării și sănătății angajaților săi, a siguranței mediului înconjurător, precum și cu respectarea cerințelor de sănătate și securitate în muncă.

Managementul se angajează să asigure cadrul necesar pentru stabilirea, monitorizarea și atingerea obiectivelor sistemului de management integrat, precum și pentru integrarea cerințelor acestuia în toate procesele organizației.

Managementul organizației consideră calitatea serviciilor oferite și respectarea reglementărilor de mediu și SSM ca fiind elemente de primă importanță pentru dezvoltare.

Aceste cerințe sunt dezvoltate pe baza misiunii, viziunii și valorilor noastre, astfel:

MISIUNEA: Misiunea noastră este de a furniza servicii de cea mai înaltă calitate, satisfacând nevoile și depășind așteptările clienților noștri. Ne angajăm să fim inovatori, sustenabili și orientați către rezultate, respectând principiile etice și sociale. Dezvoltăm o cultură a excelenței și a creșterii profesionale pentru echipa noastră, promovând un mediu de lucru pozitiv și colaborativ.

VIZIUNEA: Viziunea noastră este asigurarea serviciilor critice la standarde de excelență pentru Societatea Națională Nuclearelectrica S.A., devenind astfel un model pentru întreaga industrie.

VALORILE: Valorile noastre sunt: siguranță, profesionalism, progres continuu, transparență, etică și integritate morală.

Promovăm leadershipul, consultarea și participarea activă a lucrătorilor și a reprezentanților acestora în dezvoltarea, implementarea și îmbunătățirea sistemului de management integrat.

Strategia de dezvoltare a Nuclearelectrica Serv S.R.L are ca obiectiv fundamental îndeplinirea necesităților și așteptărilor clienților săi și ale altor părți interesate de activitatea societății.

Satisfacerea cerințelor clienților se realizează prin promovarea unei înțelegeri complete a exigențelor și un efort continuu de îmbunătățire a nivelului calitativ al proceselor și serviciilor oferite.

Organizația urmărește creșterea satisfacției clienților și a celorlalte părți interesate relevante prin evaluarea continuă a performanței proceselor și prin valorificarea oportunităților de îmbunătățire.

Prin sistemul de management integrat adoptat, conducerea Nuclearelectrica Serv S.R.L asigură că toate activitățile realizate de personalul organizației noastre se desfășoară controlat, cu respectarea cerințelor legale și de reglementare în domeniul calității, mediului, sănătății și securității în muncă în vigoare, precum și a cerințelor contractuale.

Ne angajăm să respectăm toate obligațiile de conformare aplicabile, inclusiv cerințele legale, de reglementare, contractuale și alte cerințe asumate de organizație.

Managementul promovează abordarea bazată pe procese și pe managementul riscurilor și oportunităților, ca elemente fundamentale pentru atingerea rezultatelor planificate și îmbunătățirea continuă a performanței.

Directorul General își asumă responsabilitatea pentru definirea, implementarea și menținerea politicii în domeniul calității, mediului și SSM în cadrul Nuclearelectrica Serv S.R.L și asigură Reprezentantului conducerii pentru sistemul de management integrat întreaga autoritate și mijloacele necesare realizării acestora.

În calitate de Director General voi asigura condițiile materiale și umane necesare pentru aplicarea, cunoașterea și însușirea de către întregul personal a cerințelor de management integrat, prevăzute și descrise în documentația aferentă sistemului de management integrat.

Pentru realizarea celor de mai sus ne-am stabilit următoarele obiective generale:

1. Politica privind managementul calității, mediului și securității și sănătății în muncă în cadrul Nuclearelectrica Serv S.R.L să fie înțeleasă, aplicată, menținută la toate nivelurile societății și comunicată întregului personal, partenerilor, precum și disponibilă pentru public;



2. Satisfacerea cerințelor exprimate și implicite ale clienților astfel încât anual să nu se formuleze din partea clienților mai mult de cinci reclamații;
3. Realizarea calității lucrărilor / serviciilor la un preț optim prin utilizarea eficientă a resurselor tehnologice și umane, pentru asigurarea performanței financiare a societății în condiții de eficiență economică și sustenabilitate pe termen mediu și lung;
4. Sporirea competitivității pe piață a lucrărilor executate, menținerea și extinderea segmentelor de piață;
5. Prevenirea apariției neconformităților în realizarea lucrărilor / serviciilor;
6. Implementarea acțiunilor de modernizare și securizare a fluxului informațional și de integrare cu celelalte companii din grup;
7. Cunoașterea cerințelor legale și de reglementare referitoare la calitate, mediu, sănătate și securitatea muncii aplicabile produselor, serviciilor și proceselor societății noastre, cu adaptarea continuă a procedurilor de lucru;
8. Zero accidente / incidente de muncă;
9. Transparență instituțională prin oferirea accesului oricărei părți interesate, în mod operativ, la informațiile publice;
10. Consolidarea imaginii Nuclearelectrica Serv S.R.L cu impact asupra susținerii publice față de energia nucleară din România;
11. Reducerea continuă a impactului asupra mediului prin prevenirea poluării, utilizarea eficientă a resurselor naturale, diminuarea consumurilor de energie și apă și gestionarea responsabilă a deșeurilor;
12. Creșterea nivelului de competență, conștientizare și implicare a personalului prin programe permanente de instruire, comunicare și dezvoltare profesională;
13. Promovarea unei culturi organizaționale bazate pe prevenire, raportarea pericolelor, învățarea din incidente și îmbunătățirea continuă a performanței în domeniul securității și sănătății în muncă.

Pentru realizarea obiectivelor, Nuclearelectrica Serv S.R.L a implementat, menține și îmbunătățește continuu un sistem de management integrat în conformitate cu cerințele standardelor SR EN ISO 9001:2015+A1:2024, SR EN ISO 14001:2015+A1:2024, SR EN ISO 45001:2023+A1:2024 și normelor CNCAN aplicabile activității (cu modificările și completările în vigoare).

Organizația urmărește permanent eficacitatea sistemului de management integrat prin monitorizarea indicatorilor de performanță, analiza rezultatelor și implementarea acțiunilor de îmbunătățire.

Suntem conștienți că atingerea excelenței în planul competitivității se obține numai prin creșterea responsabilității și a nivelului instruirii adecvate a tuturor angajaților noștri și, totodată, printr-o comunicare deschisă, permanentă și nemijlocită cu beneficiarii noștri și cu autoritățile responsabile.

Fiecare angajat, indiferent de poziția în organizație, este responsabil pentru:

- siguranța propriilor acțiuni și calitatea propriilor activități;
- respectarea regulilor companiei aplicabile activităților specifice, inclusiv a prevederilor etice;
- îmbunătățirea continuă a eficacității și eficienței activităților / proceselor pe care le realizează;
- raportarea promptă a pericolelor, incidentelor, neconformităților și oportunităților de îmbunătățire identificate în activitatea desfășurată;
- participarea activă la dezvoltarea unei culturi organizaționale orientate spre siguranță, calitate și protecția mediului.

Conducătorii Entităților Organizatorice sunt responsabili pentru implementarea, menținerea și îmbunătățirea funcționării sistemului de management integrat în zona lor de responsabilitate. Ei trebuie să gestioneze și să informeze conducerea de vârf cu privire la:

- riscurile de rănire și îmbolnăvire profesională ce apar în derularea proceselor;
- incidentele de muncă, inclusiv cele evitate la limită, fără urmă;
- aspectele de mediu, riscurile și impacturile ce apar în derularea proceselor;
- identificarea și tratarea riscurilor și oportunităților specifice asociate proceselor aflate în responsabilitate;
- nivelul calitativ și cantitativ al proceselor, produselor și serviciilor realizate, inclusiv performanța energetică a proceselor;
- eficacitatea funcționării sistemului de management integrat;



- promovarea consultării și participării lucrătorilor la identificarea pericolelor, evaluarea riscurilor și stabilirea măsurilor de control.

În calitate de Director General, mă angajez să asigur:

- resursele necesare funcționării optime a sistemului de management integrat pentru atingerea obiectivelor și ȳintelor;
- realizarea de procese orientate pe prevenirea rănirilor, ȳmbolnăvirilor profesionale și a poluării;
- ȳmbunătățirea continuă a performanțelor organizației ȳn domeniul calității, sănătății, securității și mediului;
- analiza și, după caz, actualizarea politicii și obiectivelor companiei ori de câte ori este necesar;
- susținerea procesului de inovare, digitalizare și dezvoltare durabilă ȳn vederea creșterii performanțelor organizației;
- asigurarea unui climat organizațional bazat pe integritate, responsabilitate, ȳnvățare continuă și ȳmbunătățire permanentă.

Nu se admit abateri de la politica ȳn domeniul calității, cerințele legale de mediu și sănătății și securității ȳn muncă sau irosirea de resurse ȳn niciun compartiment sau activitate a organizației.

Prezenta politică reprezintă cadrul de referință pentru stabilirea și analiza obiectivelor sistemului de management integrat și este revizuită periodic pentru a-i menține adecvarea, relevanța și eficacitatea ȳn raport cu contextul organizației și direcția sa strategică.

Managementul de la cel mai ȳnalt nivel se asigură că Declarația privind politica ȳn domeniul calității, mediului și securității și sănătății ȳn muncă este comunicată și este disponibilă pentru toți angajații societății și pentru publicul interesat.

Data: 06.08.2026

Director General
TERMEGAN BOGDAN

Bogdan
Termegan

Digitally signed by
Bogdan Termegan
Date: 2026.08.06
12:19:28 +03'00'

